

## **Informacja o danych osobowych dla gości hotelowych Jabłoń Lake Resort Sp. z o.o.**

### **Kto jest administratorem danych osobowych gości hotelowych?**

Administratorem danych osobowych gości hotelowych jest Jabłoń Lake Resort spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Komitetu Obrony Robotników 24, 02-148 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS za numerem 0000297789.

Kontakt z Administratorem:

adres korespondencyjny Jabłoń 1, 12-200 Pisz,  
adres e-mail [daneosobowe@jablon-resort.pl](mailto:daneosobowe@jablon-resort.pl)  
telefon 87 423 28 80

### **Jakie są cele przetwarzania danych osobowych gości hotelowych?**

Cele, dla których Jabłoń Lake Resort Sp. zo.o. przetwarza dane osobowe jest zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług hotelarskich. Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych przez Jabłoń Lake Resort Sp. z o.o. jest:

1. rozpatrzenia reklamacji
2. wystawienia faktury i spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego,
3. dochodzenie ewentualnych roszczeń przez Jabłoń Lake Resort Sp. z o.o. w związku z poniesioną przez obiekt szkodą wyrządzoną przez gościa, lub obrona przed roszczeniami gościa w stosunku do obiektu,

W przypadku, gdy gość wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, Jabłoń Lake Resort Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe w tym celu, tj. w celu kierowania do gościa informacji marketingowych i ofert o swoich produktach i usługach.

Ponadto, Jabłoń Lake Resort Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe gości gromadzone przez monitoring hotelowy w celu zapewnienia bezpieczeństwa gościom hotelowym i innym osobom przebywającym na terenie obiektu.

### **Jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych osobowych?**

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa pozyskanych przez Jabłoń Lake Resort Sp. z o.o. jest umowa o świadczenie usług hotelarskich.(art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa wykorzystywanych w celach marketingowych jest zgoda gościa (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) . Jabłoń Lake Resort Sp. z o.o. informuje, że zgoda może zostać w każdym momencie wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa przez monitoring jest ochrona jego żywotnych interesów oraz ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych (art. 6 ust. 1 lit d RODO), jak również usprawiedliwiony cel administratora i konieczność zapewnienia w Jabłoń Lake Resort Sp. z o.o. bezpieczeństwa osób i mienia (art. 6 ust. 1 lit f RODO).

### **Komu mogą zostać przekazane dane osobowe?**

Jabłoń Lake Resort Sp. z o.o. przekazuje dane osobowe następującym kategoriom podmiotów:

- 1.firmom świadczącym usługi wsparcia IT obiektu oraz dostarczającym oprogramowanie informatyczne, w tym oprogramowanie do komunikacji marketingowej,
- 2.firmom księgowym świadczącym usługi obsługi księgowej,
- 3.firmom transportowym i taksówkarskim w sytuacji zamówienia przez gościa transportu lub przesyłki kurierskiej,

4.firmom (kancelariom) prawniczym świadczącym usługi doradztwa prawnego i zastępstwa procesowego.

### **Jak długo dane osobowe będą przetwarzane?**

Dane osobowe:

1. pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres wykonywania tej umowy oraz do czasu przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych obiektu lub gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później,
2. pozyskane na podstawie zgody w celach marketingowych będą przetwarzane do czasu wycofania tej zgody,
3. pozyskane w związku z monitoringiem będą przetwarzane przez 30 dni od dnia utrwalenia, a następnie zostaną trwale usunięte.

### **Jakie są prawa gościa w związku z przetwarzaniem danych osobowych?**

Każdy gość ma prawo dostępu do danych osobowych ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Ponadto, każdy gość ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Dostęp do danych możliwy jest w siedzibie, a także w postaci elektronicznej – po spełnieniu warunków umożliwiających identyfikację gościa. Ponadto, obiekt udostępnia adres daneosobowe@jablon-resort.pl, za pomocą którego można kontaktować się w sprawie danych osobowych.

### **Czy istnieje możliwość wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych?**

Tak, każdy gość ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **Czy hotel będzie przekazywał dane osobowe poza obszar EOG?**

Nie, hotel nie zamierza przekazywać danych osobowych poza obszar EOG.

### **Czy podanie danych osobowych wymogiem umownym lub ustawowym?**

Podanie danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska, numeru PESEL, adresu zamieszkania, oraz numeru rejestracyjnego pojazdu, w przypadku parkowania na terenie hotelu jest wymogiem zawarcia umowy o usługi hotelarskie. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak ich podania uniemożliwi Jabłoń Lake Resort Sp. z o.o. zawarcie umowy o usługi hotelarskie.

### **Czy podejmowane są zautomatyzowane decyzje na podstawie danych osobowych, w tym profilowanie?**

Nie. Jabłoń Lake Resort Sp. z o.o. nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji na podstawie danych osobowych, w tym nie dokonuje profilowania.